



öffentlich nicht öffentlich

Düsseldorf, 13.08.2021

Ratsfraktion – SPD/Volt

An

Ratsherrn Peter Rasp

Vorsitzender des Ausschusses

für Digitalisierung und allgemeine Verwaltungsorganisation

Betrifft:

Anfrage der Ratsfraktion SPD/Volt: Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen

Sehr geehrter Herr Rasp,

die SPD/Volt-Ratsfraktion bittet Sie, diese Anfrage auf die Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung und allgemeine Verwaltungsorganisation am 26.08.2021 zu nehmen und von der Verwaltung beantworten zu lassen:

1. Nutzerfreundliche Web-Formulare ermöglichen den Bürgerinnen und Bürgern die unkomplizierte Erledigung ihrer Anliegen zeitsparend von Zuhause (s. Projekt 82 Projektlandkarte). Wann ist konkret mit der Veröffentlichung des neuen Elterngeld-Formulars und dem Roll-Out aller anderen Formulare zu rechnen?
2. Für jene Anliegen, welche Termine vor Ort erfordern, ist eine smarte Terminvergabe-Lösung für Bürgerinnen und Bürger dringend erforderlich (s. Projekt 49). Die aktuelle Notwendigkeit von umständlichen und häufig nicht möglichen Terminbuchungen am frühen Morgen muss dadurch überwunden werden. Wann ist die Einführung in welchen Ämtern vorgesehen und wonach wurde bzgl. der Wahl der Ämter priorisiert?

Sachdarstellung:

erfolgt mündlich

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Peuß

f.d.R. Frank Ulrich Wessel

