

SPD Ratsfraktion

Ratsfraktion von BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

FDP Ratsfraktion

öffentlich nicht öffentlich

Düsseldorf, 19.12.2019

**Antrag der Ratsfraktionen von SPD, BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN und FDP
zur Sitzung des Ausschusses für Wirtschaftsförderung, Tourismus und
Liegenschaften am 14.01.2020**

Betrifft:

Vorstellung Neue Website www.duesseldorf-tourismus.de

Sehr geehrte Frau Lehmhaus,

die Ratsfraktionen von SPD, BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN und FDP bitten Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der Sitzung am 14. Januar 2020 zu nehmen:

Die Verwaltung wird gebeten, eine/n Vertreter*in der Düsseldorf Tourismus GmbH (DT) / Düsseldorf Marketing GmbH (DM) in die nächstmögliche Ausschusssitzung einzuladen, um den Relaunch sowie die dahinterliegenden strategischen Ziele von www.duesseldorf-tourismus.de vorzustellen.

Folgende Aspekte sollen dabei besondere Berücksichtigung finden:

- inwieweit berücksichtigt der neue Internet-Auftritt verschiedenen Zielgruppen und mit welchen Schwerpunkten,
- inwieweit ist der neue Internetauftritt ein Instrument der Markenführung und -bildung,
- welche besonderen mehrsprachigen Angebote erhalten internationale Besucher*innen,
- wie werden Angebote und Content Dritter berücksichtigt hinsichtlich Verlinkung / Integration von z. B. Videoguide Düsseldorf, Tripadvisor, The Dorf, Tourismus NRW und anderer,
- die Bedeutung von SocialMedia für den Internet-Auftritt.

Sachdarstellung

Am 17.12.2019 erfolgte der Relaunch der Internetseite [www.duesseldorf-](http://www.duesseldorf-tourismus.de)

tourismus.de. Da es sich um eine umfassende Neustrukturierung der Angebote handelt, wäre es für den Ausschuss wichtig, über strategische Überlegungen und Ziele der neuen Seite informiert zu werden.

Zudem wäre es gut zu wissen, inwieweit sich die Angebote auf www.duesseldorf.de im Zuge des Konzeptes Internationalisierung komplementär ergänzen.

Weitere Begründung ggf. mündlich

Mit Dank und freundlichen Grüßen

Jörk Cardeneo

Frank Spielmann

Monika Lehmhaus

Für die Richtigkeit

Heike Rybienski